CESPEDES
Coaching & Consulting
Business & Operational Excellence

Una Enseñanza de Calidad

VSM MINIBOOK

Ing. Jorge Céspedes
CSSMBB

www.cccespedes.com

BIENVENIDA

Hola, mi nombre es Jorge Céspedes Chinchilla, fundador de CCCespedes, y si estás leyendo esta bienvenida es porque quieres tomar la decisión de enrumbarte a una aventura en el mundo de mejora continua.

Puedo asegurar con firmeza que con CCCespedes este viaje será de provecho y de gran ayuda para su desarrollo profesional, donde vamos a crear juntos unos lentes nuevos de cómo ver los procesos de manera positiva y retadora. El minibook trae una visión de VSM, que te va a llevar a querer obtener mucho más conocimiento sobre este universo tan amplio y atractivo para el mercado laboral de hoy en día.

Puedes sentarte con un café, tomar una hoja e invertir un tiempo tranquilo para tomar notas de todo lo que puedes empezar a aprender con nuestro mini e-book. Disfruta esta nueva experiencia porque al hacer cosas nuevas obtendremos resultados diferentes.

Después de que decidas enrumbarte en esta nueva aventura, ¡dejarás de ser el mismo!

-Ing. Jorge Céspedes Chinchilla
Fundador de CCCespedes

@CCCespedes | © 2020

¿ QUIÉN ES CCCESPEDES ?

CCCespedes es una empresa de capacitación y consultoría enfocada en las áreas de manufactura, calidad, mejora continua y excelencia operacional. Dando un servicio diferenciado a nivel nacional por más de 4 años, capacitando profesionales en diversos temas y herramientas, convirtiéndose así en agentes de cambio para las organizaciones logrando resultados innovadores y de alto impacto tanto en empresas de bienes como de servicios.

Con CCCespedes realmente aprendes. Nuestra forma de hacer negocios está dictada por nuestros valores:

Enfoque - Pasión - Excelencia - Innovación - Respeto

ENTRE NUESTROS BENEFICIOS DIFERENCIADOS PODEMOS MENCIONAR

- CAPACITACIÓN 100% INSTRUCTOR LEAD
- CERTIFICADO CON RESPALDO INTERNACIONAL
- CERTIFICADO CON 10 AÑOS DE VALIDEZ A NIVEL MUNDIAL
- PASSING RATE DEL 98.5%
- COSTO $0 POR RE APLICACIÓN DE EXAMEN
- HANDBOOK INCLUIDO

Todos nuestros cursos son sincrónicos y brindados por profesionales, los cuales van a guiar a las personas a lo largo de la duración total del curso, brindándoles apoyo, información relevante y buscando la comprensión de los conceptos, para que este tenga completo conocimiento y aprenda de verdad.

@CCCespedes | © 2020

DEDICACIÓN

Para todos nuestros lectores, el agradecimiento por inspirarnos a crear este minibook para ustedes y su desarrollo profesional.
Sin ustedes, la pasión por la mejora continua y el interés de seguir creciendo profesionalmente, CCC no estaría donde está hoy.

Un especial agradecimiento para las ingenieras Saylin Vindas y María Fernanda Chacón quienes apasionadas por el tema, aportaron grandemente en la realización de este minibook.

@CCCespedes | © 2020

¿Por qué saber VSM?

El consumidor es cada vez más exigente y se caracteriza por su búsqueda de relación óptima entre calidad y precio, el cual espera que se cumpla todos los requisitos dentro del plazo de entrega, de modo que, las empresas deben utilizar herramientas que les permitan afrontar dichas exigencias con una mayor agilidad, eficiencia y calidad.

Value Stream Map es una herramienta valiosa para hacerle frente a lo que se exige, ya que detalla cada fase significativa del proceso para evaluar si agrega o no valor desde el punto de vista del cliente, enfocado siempre hacia lo que de verdad importa a fin de encontrar y eliminar desperdicios. Por lo tanto, se verifica el flujo de los pasos del proceso e información desde su origen hasta la entrega al cliente y, asimismo, es un método efectivo para la comunicación, colaboración y cambios culturales dentro de la empresa.

Es importante tener en cuenta que VSM forma parte de las herramientas más eficientes de la metodología "Lean" gracias a que destaca las áreas de mejora o de oportunidad por medio de una ilustración, abarcando desde los proveedores y procesos internos, hasta los clientes y usuarios finales. Como primer paso de una iniciativa Lean, se debe crear un VSM que defina el estado actual de una empresa, el cual permita responder las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es el flujo de material e información en nuestra organización?
- ¿Dónde están los vínculos entre la información y los flujos de materiales?
- ¿Dónde están las fuentes de residuos?
- ¿Cómo debería verse nuestro flujo?
- ¿Dónde deberían enfocarse nuestros esfuerzos de mejora?

Compañías como Dalco Metals, Inc. implementó VSM para reconfigurar su espacio de oficina y reflejar mejor el flujo de trabajo. El cambio redujo el tiempo de procesamiento a la mitad e inspiró a Dalco Metals a implementar "Lean" en otro lugar de su planta de fabricación. Es por esto, que la capacitación de Value Stream Mapping brinda apoyo a los profesionales para comprender y analizar procesos de manufactura y de servicios en cualquier tipo de empresa, y de esta manera poder tener una visión más realista de las operaciones y examinar cuidadosamente cada etapa, determinando que se debe eliminar para lograr lo que el consumidor necesita a un bajo costo y disminución de tiempos.

@CCCespedes | © 2020

Fundamentos de VSM

El VSM, conocido en español como Mapa de Flujo de Valor, es una representación gráfica de la secuencia completa de actividades que realiza una empresa para producir y entregar su producto o servicio final.

Básicamente, es un método de diagrama de flujo donde se ilustran y analizan las acciones mediante el uso de símbolos de fácil entendimiento, los cuales representan distintas actividades de trabajo y flujos de información. Algunos símbolos utilizados en VSM se presentan a continuación:

Figura 1. Íconos de Value Stream Mapping. Elaboración propia de CCCéspedes

Fuentes externas	Por lo general, es utilizado en el inicio del proceso para representar al proveedor de material e información y al final, representa al cliente del producto o servicio.
Inventario	Es utilizado para mostrar el inventario entre dos procesos o asimismo, el inventario almacenado. Se debe anotar la cantidad y tiempo de stock.
Flujo electrónico de información	Permite mostrar información que se mueve electrónicamente.
Kanban de producción	Es una tarjeta física que indica la producción necesaria para suministrar las piezas a un proceso posterior.
Kanban en lotes	Se representa las tarjetas Kanban de producción que llegan en lotes.

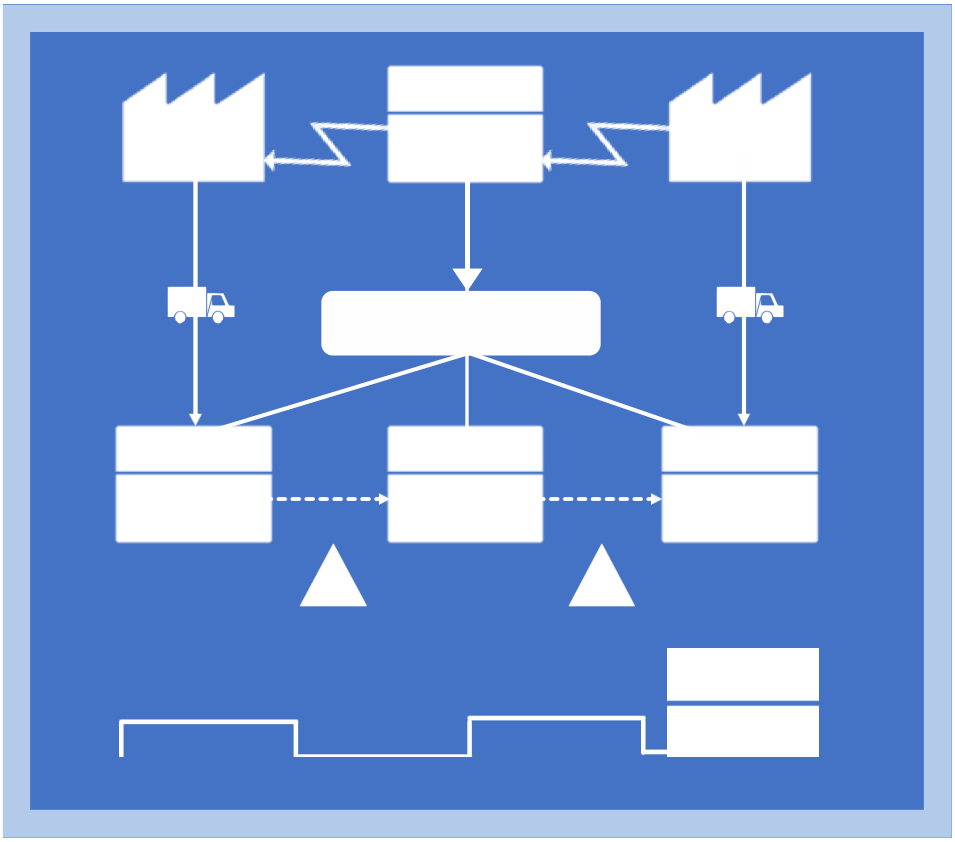
Como se muestra en la figura anterior, cada símbolo posee un significado específico que permite, de manera gráfica, estandarizar la forma de comunicarse y entender. Existe distintos tipos de íconos como los de flujo de información, flujo de material, flujo de producción y Lean Manufacturing. Sin embargo, dichos símbolos no se encuentran estandarizados, en otras palabras, existe la posibilidad de crear íconos que se logren adaptar a las necesidades de la empresa, siempre y cuando sean bien entendidos.

@CCCespedes | © 2020

Por otro lado, para la creación del mapa de flujo de valor se debe considerar los cuatro pasos esenciales presentados a continuación:

- *Identificar una área crítica o familia de producto:* Es fundamental que todo VSM comience por las necesidades del cliente, por lo que se debe elegir el producto o servicio a interés por medio de un grupo de personas que conozcan detalladamente el proceso a mapear. En caso contrario, si no se define bien entonces se corre el riesgo de implementar una mejora en algo que el cliente no había solicitado o sin mucha importancia.
- *Crear el mapa del estado actual:* Consta de un mapa con una serie de pasos a seguir, donde se representa cómo se encuentran actualmente todos los procesos y sistemas de trabajo. Se establece un mapa del estado actual con el fin de tener un concepto claro de lo que se debe cambiar para obtener los puntos importantes de mejora.
- *Crear el mapa del estado futuro:* Este mapa consiste en proponer sugerencias y recomendaciones para establecer un flujo de valor ideal y continuo con base en el mapa del estado actual. El diseño del estado futuro no será específico para cada organización, sino más bien dependerá del grado "Lean" que se quiera alcanzar y de los medios disponibles. Uno de los objetivos del mapa del estado futuro es encontrar oportunidades de mejora y eliminar todo aquello que no aporte valor al producto o servicio en estudio, generando mayor calidad y menos costos.
- *Establecer un plan de acciones:* Una vez establecido la dirección en la que debe orientar las acciones de la empresa, es necesario realizar un plan de implementación donde se supervisa constantemente los resultados y se trabaja en la mejora continua, efectuando las modificaciones necesarias.

Figura 2. Mapa de flujo de valor. Elaboración propia de CCCéspedes



@CCCespedes | © 2020

Beneficios

- El Value Stream Mapping es un método excepcional para localizar y disminuir los defectos y desperdicios en cualquier proceso de manufactura o servicio, debido a que se detalla cada paso significativo del proceso y se analiza si agrega valor al cliente para poder dirigirse hacia lo que de verdad importa y ser más eficientes.
- Brinda ayuda para visualizar de una manera más sencilla el proceso. Es una herramienta que posee una simbología interrelacionada y con un mensaje de fácil entendimiento, que permite ver cómo se comportan los pasos del proceso y la información que llevan consigo.
- El VSM es una herramienta efectiva para la comunicación y colaboración entre los empleados de la organización por el hecho de que proporciona un lenguaje común para entender y hablar acerca del proceso.
- Es uno de los métodos más económicos y sencillos de realizar, desde el uso de lápiz y papel hasta softwares simples, el cual es ideal que se encuentre en un lugar en donde sea visible para todos.
- Funciona como material para el entrenamiento del nuevo personal, ya que permite entender el proceso, la manera en cómo se hace y los departamentos involucrados. Además, de mostrar dónde ocurren los problemas, repeticiones y desperdicios.
- Se eliminan las actividades que realmente no le interesan al cliente y que no estén dispuestos a pagar, generando una mayor calidad en sus productos o servicios y una entrega mucho más rápida a los consumidores, a fin de que se dirija hacia lo que de verdad importa.

@CCCespedes | © 2020

SI LLEGASTE HASTA ESTE PUNTO...

Es porque te interesó nuestro material de valor agregado, por lo cual por parte de CCCespedes quedamos a tu disposición, para todos los servicios y cursos que ofrecemos.

Esperamos que la información plasmada en este minibook haya sido de gran calidad e interés, queremos que te sirva de una forma real y genuina, nuestra intención no es cobrar por este material, aunque sabemos que hubo horas de trabajo y dedicación, sin embargo nos recompensa el hecho de saber que es útil para la persona que lo posee.

Puedes acceder a nuestra página www.cccespedes.com y redes sociales para mucha más información.

@CCCespedes | © 2020

@CCCespedes | © 2020