

Lean Six Sigma

# YELLOW BELT

 **CESPEDES**  
Coaching & Consulting  
Business & Operational Excellence



PLAN DE ESTUDIOS

# ¿QUIÉNES SOMOS?

"CCCespedes es una empresa de capacitación y consultoría, enfocada en las áreas de manufactura, calidad, mejora continua y excelencia operacional"



Nuestros cursos de Lean Six Sigma están alineados a la norma ISO 13053 asegurando una enseñanza de calidad.

**+ 4 años** brindando un servicio diferenciado a nivel nacional, a través de la capacitación a profesionales en diversos temas y herramientas, convirtiéndose así en agentes de cambio para las organizaciones y logrando resultados innovadores tanto en empresas de bienes como de servicios.

## VISIÓN

*"Ser la empresa #1 de consultoría y capacitación, la más elegida por los costarricenses por la calidad y accesibilidad en sus servicios, siempre basados en nuestros valores"*

## MISIÓN

*"Ayudar a nuestros clientes a ser mejores cada día, fortaleciendo su conocimiento y habilidades, mediante consultorías, capacitaciones y entrenamientos de calidad, innovadores y de valor agregado"*

EXCELENCIA

INNOVACIÓN

PASIÓN

ENFOQUE

RESPETO



# CERTIFICACIÓN 6

 **CESPEDES**  
Coaching & Consulting  
Business & Operational Excellence

## DESCRIPCIÓN

Si quieres hacer proyectos donde laboras, pero no sabes como...

Este curso te capacitará para saber cómo hacerlo bajo una metodología de tendencia mundial utilizado por empresas como Toyota, British Airways, BAC, Kraft Foods, entre otras. Durante el curso podrás conocer, entender, analizar y aplicar los conceptos, los antecedentes y el proceso de mejora Six Sigma (DMAIC), así como desarrollar y aplicar determinadas herramientas de Six Sigma y Lean.

Al dominar todas las herramientas necesarias para definir, medir, analizar, implementar y controlar los proyectos de mejora Lean Six Sigma, estarás preparado para desempeñar un papel importante como parte de un equipo de mejora Six Sigma.

## DIRIGIDO A

El curso está dirigido a empleados de niveles operativos o ejecutivos que requieren una visión general del Six Sigma y del ciclo DMAIC. Este curso es esencial para aquellas personas que desean mejorar los procesos y liderar oportunidades de mejora.

No necesitas ser experto o un profesional con años de experiencia, solamente poseer actitud para aprender una nueva metodología.

## OBJETIVOS

1

### ENTENDER Y APLICAR

DMAIC y sus herramientas para la solución de problemas.

2

### CONVERTIR

A los participantes en miembros efectivos de un equipo de mejora de procesos que participa en un proyecto Six Sigma con la intención de ayudar a su organización a obtener mejores resultados.

3

### ENTENDER

Los fundamentos básicos del manejo y gestión de proyectos y equipos de trabajo.

# CONTENIDO

## ETAPA 1

Introducción a Lean Six Sigma

### 1.1. FUNDAMENTOS Y PRINCIPIOS DE LEAN Y SIX SIGMA

(ENTENDER)

### 1.2. ROLES Y RESPONSABILIDADES DE SIX SIGMA

(ENTENDER)

### 1.3. MÉTRICAS DE SIX SIGMA

(APLICAR)

### 1.4. GESTIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO

(ENTENDER)

- Tipos de equipos
- Estados de desarrollo del equipo

## ETAPA 2

Definir

### 2.1. IDENTIFICACIÓN DE PROYECTOS

- VOC to CTQ (ENTENDER)
- SIPOC (ENTENDER)
- Stakeholder analysis (ANALIZAR)

### 2.2. PROJECT MANAGEMENT BASICS

(ENTENDER)

- Project charter
- Communication
- Planning (WBS)

### 2.3. A3

(ENTENDER)



## ETAPA 3

Medir

### 3.1. ESTADÍSTICA BÁSICA

( APLICAR )

- Media
- Mediana
- Moda
- Desviación estándar
- Rango
- Varianza

### 3.2. RECOLECCIÓN DE DATOS (CUALITATIVOS - CUANTITATIVOS)

( ENTENDER )

- Planes
- Métodos

### 3.3. ANÁLISIS DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

( ENTENDER )

- Precisión
- Certeza
- Bias
- Linealidad
- Estabilidad del sistema de medición

### 3.4. GR&R

( ENTENDER )

## ETAPA 4

Analizar

### 4.1. HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS DE PROCESOS

( ENTENDER )

- 5s
- VSM
- 8 Mudas
- FMEA

### 4.2. ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ

( ENTENDER )

- 5 Porques, Ishikawa
- Mapeo de Procesos

### 4.3. ANÁLISIS DE DATOS

( ENTENDER )

- Distribuciones
- Causas de variación comunes y especiales

### 4.4. CORRELACIÓN Y REGRESIÓN

( ENTENDER )

### 4.5. PRUEBA DE HIPÓTESIS

( ENTENDER )

## **ETAPA 5**

Implementar mejoras

### **5.1. KAIZEN Y KAIZEN BLITZ**

( ENTENDER )

### **5.2. PLANES DE IMPLEMENTACIÓN**

( ENTENDER )

### **5.3. ANÁLISIS DE COSTO - BENEFICIO**

( APLICAR )

## **ETAPA 6**

Controlar

### **6.1. PLANES DE CONTROL**

( ENTENDER )

### **6.2. GRÁFICOS DE CONTROL**

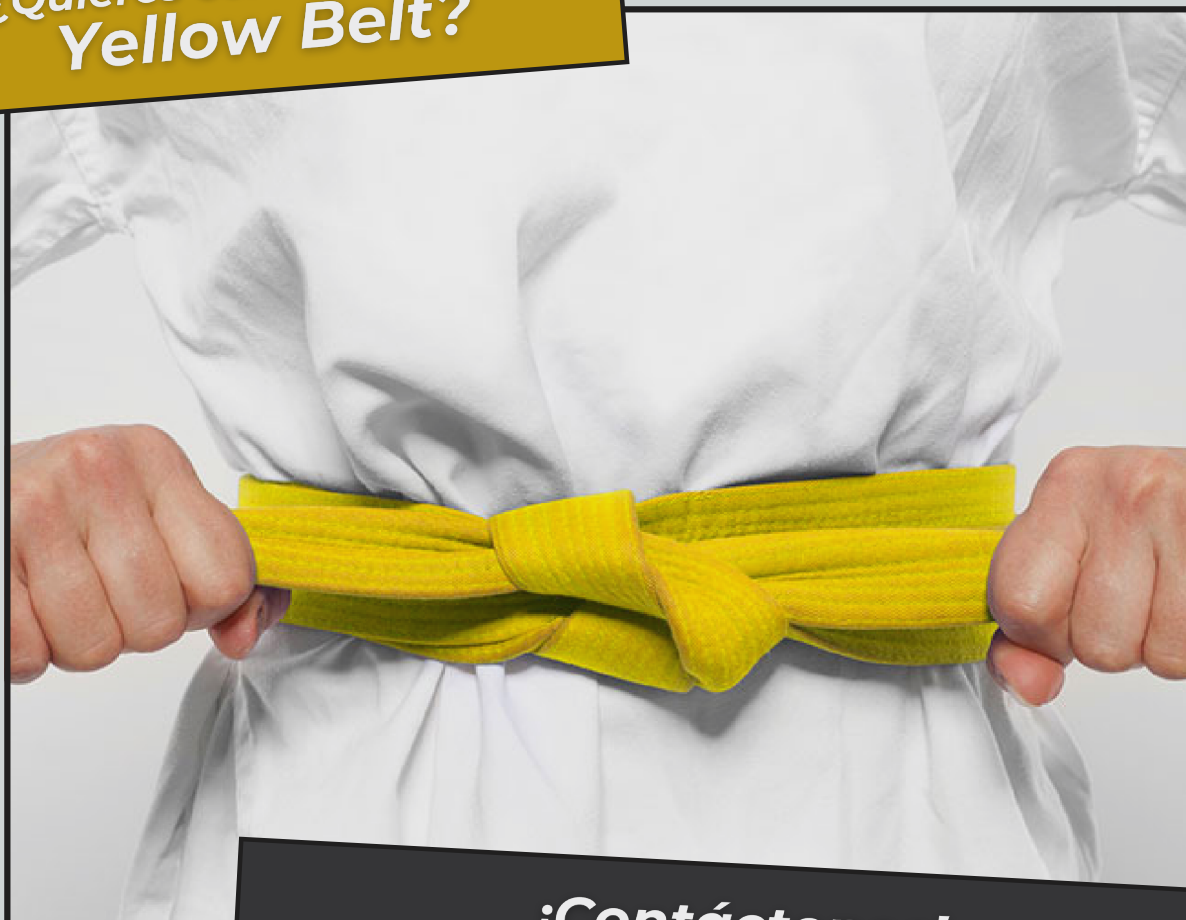
( ENTENDER )

### **6.3. CONTROL DE DOCUMENTACIÓN**

( ENTENDER )

- SOP
- Standard Works

**¿Quieres certificarte en  
Yellow Belt?**



**¡Contáctenos!**  
*Será un gusto ser parte de su futuro*



8996-6108 / 8920-1071



[operaciones1@cccspedes.com](mailto:operaciones1@cccspedes.com)



[www.cccspedes.com](http://www.cccspedes.com)



CCCéspedes / Capacitación



[ccc\\_cespedes](https://www.instagram.com/ccc_cespedes)