

Lean Six Sigma

GREEN BELT

 **CESPEDES**
Coaching & Consulting
Business & Operational Excellence



PLAN DE ESTUDIOS

¿QUIÉNES SOMOS?

"CCCespedes es una empresa de capacitación y consultoría, enfocada en las áreas de manufactura, calidad, mejora continua y excelencia operacional"



Nuestros cursos de Lean Six Sigma están alineados a la norma ISO 13053 asegurando una enseñanza de calidad.

+ 4 años brindando un servicio diferenciado a nivel nacional, a través de la capacitación a profesionales en diversos temas y herramientas, convirtiéndose así en agentes de cambio para las organizaciones y logrando resultados innovadores tanto en empresas de bienes como de servicios.

VISIÓN

"Ser la empresa #1 de consultoría y capacitación, la más elegida por los costarricenses por la calidad y accesibilidad en sus servicios, siempre basados en nuestros valores"

MISIÓN

"Ayudar a nuestros clientes a ser mejores cada día, fortaleciendo su conocimiento y habilidades, mediante consultorías, capacitaciones y entrenamientos de calidad, innovadores y de valor agregado"

EXCELENCIA

INNOVACIÓN

PASIÓN

ENFOQUE

RESPECTO

CERTIFICACIÓN 6N

 **CESPEDES**
Coaching & Consulting
Business & Operational Excellence

DESCRIPCIÓN

Si quieres hacer proyectos donde laboras, pero no sabes como...

Este curso te capacitará para saber cómo hacerlo, bajo una metodología de tendencia mundial utilizado por empresas como Toyota, British Airways, BAC, Kraft Foods, entre otras. Lean Six Sigma Green Belt proporciona una visión general del proceso de DMAIC, junto con un grupo de herramientas de resolución de problemas.

Durante el curso podrás conocer, entender, analizar y aplicar los conceptos, los antecedentes y el proceso de mejora Six Sigma (DMAIC). Así como también, desarrollar y aplicar determinadas herramientas de Six Sigma y Lean a un nivel avanzado.

DIRIGIDO A

El curso está diseñado para una amplia audiencia, indiferentemente de su formación profesional o su experiencia, tales como miembros de equipos de trabajo que necesitan familiarizarse con el proceso y las herramientas básicas del proceso de mejora continua o proyectos Lean, ya sea aplicados a procesos de servicios como de manufactura y asimismo, aquellas personas que desean mejorar los procesos y liderar oportunidades de mejora.

No necesitas ser experto o un profesional con años de experiencia, solamente poseer actitud para aprender una nueva metodología.

OBJETIVOS

1

ENTENDER Y APLICAR

DMAIC y sus herramientas para la solución de problemas.

2

CONVERTIR

A los participantes en miembros efectivos de un equipo de mejora de procesos o bien, ser líderes de proyectos.

3

ENTENDER

Los fundamentos básicos del manejo y gestión de proyectos y equipos de trabajo.

4

ENRIQUECER

El currículo con metodologías Lean Six Sigma, diferenciándote del mercado y lograr así mayores oportunidades laborales.

CONTENIDO

ETAPA 1

Introducción a Lean Six Sigma

1.1. SIX SIGMA Y LA ORGANIZACIÓN

(ENTENDER)

- El valor de Six Sigma en la organización.
- Las metas de la organización y los proyectos de Six Sigma.
- Las métricas de la organización.

1.2. ROLES Y RESPONSABILIDADES DE SIX SIGMA

(ENTENDER)

1.3. LOS PRINCIPIOS LEAN

(APLICAR)

- Conceptos clave.
- Visual Stream Map. (ENTENDER)
- Mudas.

1.4. GESTIÓN DE EQUIPOS

(APLICAR)

- Etapas de un equipo.
- Herramientas de equipo.
- Comunicación.

1.5. METODOLOGÍAS DEL DFSS

- Mapeo DMADV y IDOV.(ENTENDER)
- FMEA. (APLICAR)

ETAPA 2

Definir

2.1. IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE PROYECTOS

(ENTENDER)

- Selección del proyecto.
- Benchmarking.
- Entradas y salidas del proceso. SIPOC. (ANALIZAR)
- Identificación de dueños y partes interesadas. (APLICAR)

2.2. VOZ DEL CLIENTE

(APLICAR)

- Identificación del cliente y recolección de datos: Focus Group, entrevistas, encuestas.
- Requerimientos del cliente: QFD, VOC, CTQ y análisis Kano.

2.3. FUNDAMENTOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

(APLICAR)

- Carta de proyecto.
- Alcance del proyecto.
- Métricas del proyecto.
- Herramientas de planificación de proyectos.
- Análisis de riesgos.

2.4. RESULTADOS DEL NEGOCIO

(APLICAR)

- Desempeño de proceso.
- Comunicación.

ETAPA 3

Medir

3.1. MAPEO DE PROCESOS Y ANÁLISIS

(CREAR)

3.2. RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

(APLICAR)

- Tipos de datos.
- Métodos de muestreo.
- Métodos de recolección de datos.

3.3. PROBABILIDAD Y ESTADÍSTICA

(ENTENDER)

- Conceptos de probabilidad.
 - Limite central.
 - Estadística descriptiva, definir, calcular e interpretar medidas de dispersión y tendencia central.
- (EVALUAR)
- Métodos gráficos para exposición de resultados estadísticos. (CREAR)

3.4. DISTRIBUCIONES ESTADÍSTICAS

- Conocer y entender las diferentes distribuciones. (ENTENDER)

3.5. ANÁLISIS DEL SISTEMA DE MEDICIÓN

(EVALUAR)

- Precisión, certeza, bias, linealidad y estabilidad del sistema de medición.
- Calcular, analizar e interpretar los resultados del sistema de medición.

ETAPA 4

Analizar

4.1. ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ

(APLICAR)

- 5 Porqué, Ishikawa, Mapeo de procesos.

4.2. CORRELACIÓN Y REGRESIÓN LINEAL

(EVALUAR)

4.3. PRUEBAS DE HIPÓTESIS

(ANALIZAR)

4.4. ANÁLISIS DE VARIANZA ANOVA

(ANALIZAR)

3.6. CAPACIDAD DE DESEMPEÑO Y DE PROCESO CP Y CPK

(EVALUAR)

- Definir, describir y ejecutar un estudio de capacidad de procesos.
- Interpretar los resultados de un estudio de capacidad de proceso.
- Definir, calcular e Interpretar los índices de capacidad y desempeño de proceso (Cp, Cpk, Pp y Ppk).

ETAPA 5

Implementar mejoras

5.1. DOE

(ENTENDER)

5.2. HERRAMIENTAS LEAN

(ANALIZAR)

- Conocer y saber aplicar las herramientas Lean como: Pull System, Kanban, 5S, Standard Work, Poka-Yoke, balance de línea TOC.

5.3. KAIZEN Y KAIZEN BLITZ

(APLICAR)

5.4. PLANES DE IMPLEMENTACIÓN

(APLICAR)

5.5. ANÁLISIS DE COSTO BENEFICIO

(APLICAR)

ETAPA 6

Controlar

6.1. PLANES DE CONTROLAR

(ANALIZAR)

6.2. GRÁFICOS DE CONTROL / SPC

(ANALIZAR)

- Aplicar los gráficos de control X-R, X-s, gráficos de puntos individuales y rango móvil, p, np, c, y gráficos u.

6.3. TPM

(ENTENDER)

6.4. VISUAL FACTORY

(ENTENDER)

**¿Quieres certificarte en
Green Belt?**



¡Contáctenos!
Será un gusto ser parte de su futuro



8996-6108 / 8920-1071



operaciones1@cccspedes.com



www.cccspedes.com



CCCéspedes / Capacitación



ccc_cespedes