



Una Enseñanza de Calidad

KAIZEN MINIBOOK

Ing. Jorge Céspedes
CSSMBB

BIENVENIDA

Hola, mi nombre es Jorge Céspedes Chinchilla, fundador de CCCespedes, y si estás leyendo esta bienvenida es porque quieres tomar la decisión de enrumbarte a una aventura en el mundo de mejora continua.

Puedo asegurar con firmeza que con CCCespedes este viaje será de provecho y de gran ayuda para su desarrollo profesional, donde vamos a crear juntos unos lentes nuevos de cómo ver los procesos de manera positiva y retadora. El minibook trae una visión de Kaizen, que te va a llevar a querer obtener mucho más conocimiento sobre este universo tan amplio y atractivo para el mercado laboral de hoy en día.



Puedes sentarte con un café, tomar una hoja e invertir un tiempo tranquilo para tomar notas de todo lo que puedes empezar a aprender con nuestro mini e-book. Disfruta esta nueva experiencia porque al hacer cosas nuevas obtendremos resultados diferentes.

Después de que decidas enrumbarte en esta nueva aventura, ¡dejarás de ser el mismo!

-Ing. Jorge Céspedes Chinchilla
Fundador de CCCespedes

¿ QUIÉN ES CCCESPEDES ?

CCCESpedes es una empresa de capacitación y consultoría enfocada en las áreas de manufactura, calidad, mejora continua y excelencia operacional. Dando un servicio diferenciado a nivel nacional por más de 4 años, capacitando profesionales en diversos temas y herramientas, convirtiéndose así en agentes de cambio para las organizaciones logrando resultados innovadores y de alto impacto tanto en empresas de bienes como de servicios.

Con CCCespedes realmente aprendes. Nuestra forma de hacer negocios está dictado por nuestros valores:

Enfoque - Pasión - Excelencia - Innovación - Respeto

ENTRE NUESTROS BENEFICIOS DIFERENCIADOS PODEMOS MENCIONAR

CAPACITACIÓN 100% INSTRUCTOR LEAD
CERTIFICADO CON RESPALDO INTERNACIONAL
CERTIFICADO CON 10 AÑOS DE VALIDEZ A NIVEL MUNDIAL
PASSING RATE DEL 98.5%
COSTO \$0 POR RE APLICACIÓN DE EXAMEN
HANDBOOK INCLUIDO

Todos nuestros cursos son sincrónicos y brindados por profesionales, los cuales van a guiar a las personas a lo largo de la duración total del curso, brindándoles apoyo, información relevante y buscando la comprensión de los conceptos, para que este tenga completo conocimiento y aprenda de verdad.

DEDICACIÓN

Para todos nuestros lectores, el agradecimiento por inspirarnos a crear este minibook para ustedes y su desarrollo profesional.

Sin ustedes, la pasión por la mejora continua y el interés de seguir creciendo profesionalmente, CCC no estaría donde está hoy.

Un especial agradecimiento para las ingenieras Saylin Vindas y María Fernanda Chacón quienes apasionadas por el tema, aportaron grandemente en la realización de este minibook.

¿Por qué saber Kaizen?

Malas prácticas e ineficiencias son los problemas que reducen el desempeño de las empresas. Kaizen es una herramienta ideal para lograr cambios positivos y de menor costo mediante la acumulación de pequeños procesos que pueden generar grandes impactos a largo plazo estableciendo ciertos estándares de calidad, midiendo constantemente los logros que se obtienen y volviendo más rápidos y baratos los procesos de producción sin afectar la calidad. Para ello, se debe conocer cuáles son sus puntos débiles, para así poder mejorar las actividades que realiza la empresa gracias a la ayuda de sus empleados.

Este método se originó en Japón y a partir de su implementación las empresas de este país se convirtieron en grandes líderes del mercado mundial. Empresas como Toyota, Honda y Sony han implementado esta herramienta durante muchos años y destacan grandes ahorros en calidad, costo y servicio, parte de este éxito se debe al método Kaizen.

Capacitarse con esta herramienta, podrías darle grandes ventajas competitivas a una empresa, creando líderes, fomentando valores personales y laborales, así mismo reduciendo desperdicios. Kaizen busca la excelencia laboral a partir de la mejora continua.

Fundamentos de Kaizen

El método o estrategia Kaizen es de origen japonés, Kai significa "cambio" y Zen significa "mejorar", por tanto se traduciría como "cambio para mejorar" o "mejora continua" y tiene como principal objetivo el mejoramiento de la calidad, mediante cambios continuos y graduales en forma sistemática haciéndolos sustentables en el tiempo. Aquí se involucra a todos, incluyendo tanto a gerentes como trabajadores para encontrar la solución a un problema. Kaizen pretende tener una mejor calidad y reducción de costos de producción con simples modificaciones diarias para que los trabajadores mejoren los estándares de la empresa y así lograr los objetivos de esta, contemplando siempre la calidad, seguridad y productividad de la empresa. Esta filosofía también se puede aplicar desde la vida laboral, social hasta la familiar, debido que cada una de estas pueden ser mejoradas constantemente.

La filosofía se describe con la frase: "Hoy mejor que ayer y mañana mejor que hoy".

Su significado se debe a que siempre hay posibilidad de hacer las cosas de una forma mejor, cada día se puede hacer un avance y mejorar poco a poco el estándar de trabajo.

Kaizen utiliza como base la metodología DMAIC, además de las herramientas de control de calidad. Kaizen necesita técnicas convencionales, no requiere una técnica compleja o una tecnología avanzada.

Elementos fundamentales

- Honor
- Disciplina
- Constancia
- Trabajo en equipo
- Establecimiento de Círculos de calidad

Características Kaizen

1. Los grandes resultados provienen de muchos pequeños cambios acumulados en el tiempo.
2. Es una estrategia orientada al cliente.
3. Kaizen tiende a modificar la cultura organizacional de la empresa.
4. Establece técnicas sencillas de gestión de calidad, en lugar de sistemas complicados.
5. Se enfoca a los procesos y no a los resultados, poniendo primero la calidad y luego lo demás.

Eventos Kaizen

Es la cadena de acciones llevadas a cabo por un equipo de trabajo, cuyo propósito es el mejoramiento efectivo de los procesos, su objetivo principal es que una vez finalizado cada proceso de mejora, la organización pueda identificar cambios medibles en los resultados. Se pueden mencionar 4 tipos de eventos:

- Kaizen para Flow
- Kaizen para Pull
- Kaizen para Quick Changeover
- Kaizen para proceso Transactional

Proceso Evento Kaizen

1. Fase de planeación.

- Oportunidades para llevar a cabo el evento.
- Elección del líder del equipo.
- Elección de un patrocinador.
- Elección del equipo.
- Comunicación con los participantes.

2. Fase de Implementación.

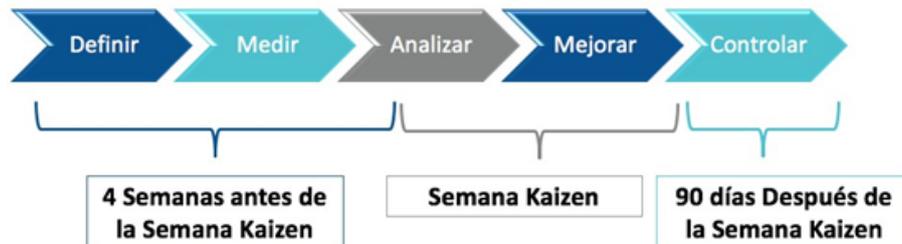
- Completar información.
- Evaluar los cambios.
- Refinar los cambios hechos.
- Desarrollar planes de control.
- Terminar el reporte final.

3. Fase Después del Evento.

- Seguimiento de mejoras.
- Sistema de sugerencias para la mejora continua.

Figura 1. Proceso Kaizen. Elaboración propia de CCCespedes

Proceso Kaizen



Sombrilla Kaizen

Kaizen incluye una sombrilla que cubre todos los aspectos necesarios para que se pueda lograr la mejora continua de las organizaciones, el secreto es saber identificar cuál es la herramienta adecuada para resolver cada problema u oportunidad de mejora. A continuación se muestra cada una de ellas:

Figura 2. Sombrilla Kaizen. Elaboración propia de CCCespedes



Beneficios de aplicar Kaizen

Estos son algunos beneficios que se pueden tener al implementar Kaizen en nuestros procesos:

- Reducción de inventarios, productos en proceso y terminados.
- Importante caída en los niveles de fallas y errores.
- Altos incrementos en materia de productividad.
- Importante reducción en los costos.
- Aumento en los beneficios y rentabilidad.

Herramientas Kaizen

Se pueden mencionar:

- Diagrama Causa - Efecto.
- Diagrama de Pareto.
- Distribución de Frecuencias e Histogramas.
- Diagrama de Dispersión.
- Gráficas de control.

SI LLEGASTE HASTA ESTE PUNTO...

Es porque te interesó nuestro material de valor agregado, por lo cual por parte de CCCespedes quedamos a tu disposición, para todos los servicios y cursos que ofrecemos.

Esperamos que la información plasmada en este minibook haya sido de gran calidad e interés, queremos que te sirva de una forma real y genuina, nuestra intención no es cobrar por este material, aunque sabemos que hubo horas de trabajo y dedicación, sin embargo nos recompensa el hecho de saber que es útil para la persona que lo posee.

Puedes acceder a nuestra página www.cccespedes.com y redes sociales para mucha más información.

