



Una Enseñanza de Calidad

SS MINIBOOK

Ing. Jorge Céspedes
CSSMBB

BIENVENIDA

Hola, mi nombre es Jorge Céspedes Chinchilla, fundador de CCCespedes, y si estás leyendo esta bienvenida es porque quieres tomar la decisión de enrumbarte a una aventura en el mundo de mejora continua.

Puedo asegurar con firmeza que con CCCespedes este viaje será de provecho y de gran ayuda para su desarrollo profesional, donde vamos a crear juntos unos lentes nuevos de cómo ver los procesos de manera positiva y retadora. El minibook trae una visión de 5S, que te va a llevar a querer obtener mucho más conocimiento sobre este universo tan amplio y atractivo para el mercado laboral de hoy en día.



Puedes sentarte con un café, tomar una hoja e invertir un tiempo tranquilo para tomar notas de todo lo que puedes empezar a aprender con nuestro mini e-book. Disfruta esta nueva experiencia porque al hacer cosas nuevas obtendremos resultados diferentes.

Después de que decidas enrumbarte en esta nueva aventura, ¡dejarás de ser el mismo!

-Ing. Jorge Céspedes Chinchilla
Fundador de CCCespedes

¿ QUIÉN ES CCCESPEDES ?

CCCespedes es una empresa de capacitación y consultoría enfocada en las áreas de manufactura, calidad, mejora continua y excelencia operacional. Dando un servicio diferenciado a nivel nacional por más de 4 años, capacitando profesionales en diversos temas y herramientas, convirtiéndose así en agentes de cambio para las organizaciones logrando resultados innovadores y de alto impacto tanto en empresas de bienes como de servicios.

Con CCCespedes realmente aprendes. Nuestra forma de hacer negocios está dictada por nuestros valores:

Enfoque - Pasión - Excelencia - Innovación - Respeto

ENTRE NUESTROS BENEFICIOS DIFERENCIADOS PODEMOS MENCIONAR

CAPACITACIÓN 100% INSTRUCTOR LEAD
CERTIFICADO CON RESPALDO INTERNACIONAL
CERTIFICADO CON 10 AÑOS DE VALIDEZ A NIVEL MUNDIAL
PASSING RATE DEL 98.5%
COSTO \$0 POR RE APLICACIÓN DE EXAMEN
HANDBOOK INCLUIDO

Todos nuestros cursos son sincrónicos y brindados por profesionales, los cuales van a guiar a las personas a lo largo de la duración total del curso, brindándoles apoyo, información relevante y buscando la comprensión de los conceptos, para que este tenga completo conocimiento y aprenda de verdad.

DEDICACIÓN

Para todos nuestros lectores, el agradecimiento por inspirarnos a crear este minibook para ustedes y su desarrollo profesional.

Sin ustedes, la pasión por la mejora continua y el interés de seguir creciendo profesionalmente, CCC no estaría donde está hoy.

Un especial agradecimiento para las ingenieras Saylin Vindas y María Fernanda Chacón quienes apasionadas por el tema, aportaron grandemente en la realización de este minibook.

¿Por qué saber 5s?

Un lugar de trabajo desordenado y mal organizado podría llevarnos a cometer errores, demoras en los procedimientos o inclusive a propiciar accidentes. Lastimosamente, todo esto termina repercutiendo en los procesos operativos, dando como resultado un impacto negativo tanto para la compañía como en el producto o servicio que se entregue a los clientes.

Es de suma importancia implementar la metodología de las 5S dado que se crean las bases y el escenario ideal para establecer una disciplina y orden básico en cualquier lugar de trabajo, a fin de permanecer en un entorno eficiente y productivo que nos dirija siempre hacia la calidad. Diversas organizaciones han aplicado de manera efectiva este método como por ejemplo Boeing para simplificar sus operaciones o como también Harley-Davidson Motor Company, quien confía en el 5S para ahorrar dinero a través de la mejora de la seguridad y la racionalización de la fabricación.

Por esta y muchas razones más, capacitarse en 5S constituye una pieza clave para las empresas industriales y de servicios en relación al desarrollo del espíritu de mejora continua, en vista de que es reconocido a nivel mundial como el sistema más efectivo y sencillo, para gestionar operaciones con orden y limpieza a través de herramientas de mejora continua, de 5S y habilidades blandas, mejorando de esta manera su clima laboral y nivel de productividad.

Fundamentos de 5s

La metodología japonesa 5S funciona de manera práctica y tiene como principal objetivo establecer y mantener un sistema bien organizado, ordenado y limpio dentro de una empresa. Se centra en potenciar el aprendizaje de todas las personas y organizaciones sin excluir a nadie gracias a su simplicidad y conocimientos no complicados, por lo que se considera un excelente comienzo hacia la calidad total.

Sin embargo, el sistema de las 5S no se enfoca solamente en la limpieza, sino que también ayuda a mejorar la eficiencia y disciplina de los operadores, reducir distintas formas de desperdicios y mantener estándares en los métodos de trabajo. La puesta en marcha de esta metodología se considera uno de los primeros pasos para transformarse en una organización de clase mundial y, asimismo, es la clave para una iniciativa orientada a "Lean".

El origen del nombre 5S está inspirado en cinco términos que dan origen a sus principios fundamentales:

Figura 1. Método de las 5s. Elaboración propia de CCCéspedes.



- **Seiri (clasificar):** Consiste en seleccionar y retirar todo aquel equipo, herramienta, información u objeto que no tenga ninguna funcionalidad dentro del área de trabajo, dejando únicamente lo que se necesita para trabajar de una manera productiva y con calidad. Sus objetivos principales son eliminar los objetos innecesarios y reducir el desperdicio.

Herramientas utilizadas:

- Hoja de verificación o checklist
- Diagrama de flujo

Ventajas de clasificar:

- Mejor control de inventarios
- Libera espacios de almacenamiento
- Disminución de movimientos innecesarios
- Eliminación de desperdicios

- **Seiton (ordenar):** Consiste en organizar cada elemento que se clasificó como necesario en un sitio adecuado, generando mayor facilidad para encontrarlo por cualquier persona. Durante el trabajo, mantener el orden nos hace más eficientes y creativos.

Herramientas utilizadas:

- Señalización
- Hoja de verificación o checklist
- Códigos de color
- Análisis ABC

Ventajas de ordenar:

- Acceso rápido
- Mejor visualización
- Disminución del tiempo de búsqueda
- Ambiente laboral más agradable y presentable
- Mejor estado de los elementos y equipos

- **Seiso (limpiar):** Consiste en limpiar y guardar todos los elementos de la empresa, así como también las áreas de trabajo a fin de prevenir la suciedad y el desorden.

Herramientas utilizadas:

- Programa de mantenimiento
- Hoja de verificación de inspección y limpieza

Ventajas de limpiar:

- Mayor vida útil de equipos y elementos
- Motivación de los empleados
- Aumento significativo de la productividad
- Reduce el riesgo de accidentes
- Ambiente laboral más seguro y agradable

- **Seiketsu (estandarizar):** Consiste en aplicar y mantener el estado de organización, orden y limpieza que se ha alcanzado con las 3 primeras S. En este principio, se debe establecer y estandarizar cómo hacer las cosas para que cada persona tenga el conocimiento respectivo y lo siga.

Herramientas utilizadas:

- Señalización
- Poka-Yoke
- Instrucciones y procedimientos
- Plantillas

Ventajas de estandarizar:

- Se evitan errores
- Mejor bienestar del personal
- Refuerza la cultura del orden
- Mantiene la limpieza
- Se conserva el conocimiento adquirido

- **Shitsuke (sostener):** se considera un valor de continuidad debido a que se promueve el seguimiento de los procedimientos ya establecidos anteriormente, mediante evaluaciones periódicas, autocontrol de los empleados, visitas sorpresa y mejoramiento continuo.

Herramientas utilizadas:

- Hoja de verificación
- Capacitaciones
- Auditorías

Ventajas de disciplina:

- Sitio de trabajo más atractivo
- Impide el deterioro del programa
- Mejor seguridad y salud
- Cliente más satisfecho
- Mayor calidad con mayor consistencia

Beneficios de aplicar 5s

Implementar la metodología de 5s en una organización requiere de compromiso y esfuerzo por parte de todo el personal a fin de alcanzar los resultados esperados, que claramente, se obtiene un sinnúmero de beneficios si se aplica correctamente este método, como los siguientes:

- En cuanto a la productividad, contar con esta herramienta reduce el lead time en los procesos en una empresa, ya sea industrial o de servicios y además, reduce otros tiempos como por ejemplo tiempos muertos, de aislamiento y de acceso a materiales, documentos y otros recursos utilizados.
- Se incrementa la calidad en lo que se ofrece al consumidor, debido que se disminuye los errores humanos al igual que el porcentaje de unidades defectuosas y asimismo, se emplea una estandarización de los procesos con el objetivo de evitar la variabilidad en los productos o servicios brindados.
- Se reducen los costos al mejorar la gestión de los inventarios y disminución de pérdidas por su obsolescencia, se optimiza el uso del espacio en las instalaciones y se extiende el tiempo de vida útil de los equipos y herramientas usadas.
- Igualmente, el personal se beneficia ya que se fomenta el empoderamiento y compromiso al contar con un área de trabajo apto y organizado, generándoles una sensación de satisfacción y mayor seguridad.
- Se optimiza las áreas de trabajo, lo cual ocasiona que se disminuya los movimientos y traslados innecesarios y por supuesto, se mejora la imagen para potenciar un ambiente de trabajo más agradable.

Figura 2. Implementación de las 5s.



Antes de implementar 5s



Después de implementar 5s

SI LLEGASTE HASTA ESTE PUNTO...

Es porque te interesó nuestro material de valor agregado, por lo cual por parte de CCCespedes quedamos a tu disposición, para todos los servicios y cursos que ofrecemos.

Esperamos que la información plasmada en este minibook haya sido de gran calidad e interés, queremos que te sirva de una forma real y genuina, nuestra intención no es cobrar por este material, aunque sabemos que hubo horas de trabajo y dedicación, sin embargo nos recompensa el hecho de saber que es útil para la persona que lo posee.

Puedes acceder a nuestra página www.cccespedes.com y redes sociales para mucha más información.

