

# SCRUM MASTER

 CESPEDES  
Coaching & Consulting  
Business & Operational Excellence



PLAN DE ESTUDIOS

# ¿QUIÉNES SOMOS?

"CCÉspedes una empresa de capacitación y consultoría, enfocada en las áreas de manufactura, calidad, mejora continua y excelencia operacional"

**+ 4 años** brindando un servicio diferenciado a nivel nacional, a través de la capacitación a profesionales en diversos temas y herramientas, convirtiéndose así en agentes de cambio para las organizaciones y logrando resultados innovadores tanto en empresas de bienes como de servicios.

## VISIÓN

*"Ser la empresa #1 de consultoría y capacitación, la más elegida por los costarricenses por la calidad y accesibilidad en sus servicios, siempre basados en nuestros valores"*

## MISIÓN

*"Ayudar a nuestros clientes ser mejores cada día, fortaleciendo su conocimiento y habilidades, mediante consultorías, capacitaciones y entrenamientos de calidad, innovadores y de valor agregado"*

EXCELENCIA

INNOVACIÓN

PASIÓN

ENFOQUE

RESPECTO

# CERTIFICACIÓN



## DESCRIPCIÓN

Este curso te permitirá tener conocimientos del marco de trabajo ágil llamado Scrum, así como conocer los roles, eventos y artefactos que son utilizados para el seguimiento y control de un proyecto. Se reforzarán las habilidades de liderazgo y comunicación para que los equipos de trabajo cumplan los objetivos planteados, además de establecer un progreso eficiente de la mano de prácticas de mejora continua,

Al finalizar este curso se brindará un certificado de participación por parte de CCCespedes y el certificado de International Scrum Institute (si adquiere la certificación internacional).

## DIRIGIDO A

Está dirigido hacia cualquier persona profesional, así como personas que cursan algún grado académico universitario relacionado con el área de ingeniería, programadores, procesos, tecnologías de información, operaciones, manufactura, analistas financieros, diseñadores, arquitectura, entre otros.

## BENEFICIOS

1

Capacidad de liderar diferentes proyectos de Scrum.

2

Ser un agente de cambio e implementador de prácticas y pensamientos ágiles.

3

Noción más amplia en temas de liderazgo, comunicación, organización, entre otros.

4

Mayor visibilidad laboral frente a los altos mandos de la organización.

# CONTENIDO

## ETAPA 1

### Introducción a Scrum

#### 1.1. ¿QUÉ ES SCRUM?

#### 1.2. MANIFESTO ÁGIL

#### 1.3. AUTO - ORGANIZACIÓN

#### 1.4. INSPECCIÓN Y ADAPTACIÓN

#### 1.5. CINCO VALORES CLAVE DE LA ESTRUCTURA SCRUM

- Valor Scrum #1: Coraje
- Valor Scrum #2: Enfoque
- Valor Scrum #3: Compromiso
- Valor Scrum #4: Respeto
- Valor Scrum #5: Franqueza

#### 1.6. INTRODUCCIÓN A SCRUM: UN EJEMPLO DEL MUNDO REAL (ESTUDIO DE CASO)

#### 1.7. TRES ELEMENTOS DE CAOS Y FRUSTACIÓN ANTES DEL SCRUM FRAMEWORK

#### 1.8. FRUSTRACIÓN #1

Tuvimos que planear todo nuestro proyecto antes de entender de qué se trataba.

#### 1.9. FRUSTRACIÓN #2

La falta de compromiso, la gestión del cambio y el trabajo conjunto de los discípulos entre los diferentes equipos.

#### 1.10. FRUSTRACIÓN #3

Las decisiones autocráticas anulaban las decisiones democráticas.

#### 1.11. ¿QUÉ HACE QUE EL SCRUM FRAMEWORK TENGA ÉXITO?

## ETAPA 2

### Roles

#### 2.1. ROLES DE SCRUM – SCRUM TEAM

#### 2.2. EL ROL DEL SCRUM MASTER

#### 2.3. EL ROL DEL SCRUM PRODUCT OWNER

#### 2.4. EL ROL DEL SCRUM TEAM MEMBER

#### 2.5. ¿CÓMO FUNCIONA EL SCRUM FRAMEWORK SIN UN PROJECT MANAGER?

## ETAPA 3

### User Stories

#### 3.1. SCRUM USER STORIES

#### 3.2. ESTIMACIONES DE ESFUERZO DE SCRUM - PLANNING POKER<sup>®</sup>

#### 3.3. DEFINITION OF DONE

## ETAPA 4

### Artefactos

#### 4.1. EL SCRUM PRODUCT BACKLOG

- Las User Stories añaden valor al cliente, al negocio y a los sistemas.
- El Product Backlog es un documento vivo.
- Diferentes niveles de detalles.
- No hay tareas de bajo nivel en el Product Backlog.
- El Scrum Product Backlog se hace en base a prioridad.
- Todas las historias de los usuarios son estimadas.
- Trabajando con el Backlog.

#### 4.2. EL SPRINT BACKLOG

#### 4.3. ¿QUÉ ES UN SPRINT?

## ETAPA 5

### Gráficos

#### 5.1. SCRUM BURN DOWN CHART

#### 5.2. SPRINT BURN UP CHART

## ETAPA 6

### Eventos de Scrum

#### 6.1. SPRINT PLANNING MEETING

- Objetivo de Sprint
- La capacidad del equipo
- The What Meeting
- The How Meeting

#### 6.2. DAILY SCRUM MEETING / DAILY STAND-UP MEETING

#### 6.3. SPRINT REVIEW MEETING

#### 6.4. SPRINT RETROSPECTIVE MEETING

#### 6.5. SCRUM GROOMING (BACKLOG REFINEMENT) MEETING

 **CESPEDES**  
Coaching & Consulting  
Business & Operational Excellence

**Duración: 24.5 horas**

**Precio : \$480** (con certificación)



¿Quieres certificarte en  
**SCRUM MASTER?**



**¡Contáctenos!**  
*Será un gusto ser parte de su futuro*



8996-6108 / 8920-1071



[operaciones1@cccespedes.com](mailto:operaciones1@cccespedes.com)



[www.cccespedes.com](http://www.cccespedes.com)



CCCéspedes / Capacitación



[ccc\\_cespedes](https://www.instagram.com/ccc_cespedes)